

## PAC 2: TELECOMUNICACIONS I SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ

- i. A l'hora de presentar el seu producte, quina regulació han de tenir en compte? (Enuncia la regulació aplicable i explica la seva aplicació al projecte en qüestió)

El Pere i la Sònia presenten el seu producte **PotterWorld** al mercat espanyol. Es tracta d'una lliga internacional de *quiddich* en línia que es podrà fer servir des d'una **pàgina web** i una **aplicació per dispositius mòbils** (telèfon intel·ligent i tauleta, amb opció amb realitat augmentada).

Les obligacions legals que afecten a les empreses que no estan a Internet també s'apliquen a les empreses que creïn una pàgina web: obtenir una autorització administrativa per operar online i complir amb la resta d'obligacions de caràcter mercantil, fiscal, laboral o de la seguretat social segons el tipus de botiga online que es creï.<sup>1</sup>

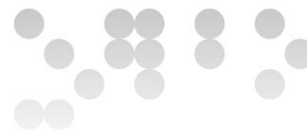
El producte **PotterWorld** és una pàgina web i aplicació dispositius mòbils i haurà de complir les **lleis nacionals del lloc on declara i realitza la seva activitat**<sup>2</sup>. En aquest cas, Irlanda per tenir la seva seu corporativa a Dublín, per aprofitar-se dels avantatges de reducció d'impostos per a *Startups* tecnològiques i des d'on també es recolliran i emmagatzemaran les dades personals i les dades de les targetes bancàries dels usuaris/jugadors. Ens acollim a que l'empresa amb seu a Dublín està presentant el producte al mercat espanyol i per tant tindrem en compte la **transposició de les directives Europees a Espanya** que és des d'on s'està comprant el seu producte. Ens acollim a garantir la lliure circulació de serveis i la seguretat jurídica dins de la comunitat Europea de la qual son membres els dos estats: Espanya i Irlanda.

Aquest producte s'encasella dins els **serveis de la societat de la informació**<sup>3</sup> que estaran regulats per la **Directiva de Comerç Electrònic en el Mercat Interior** ([Directiva 2000/31/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 8 de juny de 2000](#)). Al punt 13 d'aquesta Directiva 2000/31/CE es detalla que té la finalitat d'establir normes sobre obligacions fiscals ni tampoc perjudica l'elaboració d'elements comunitaris relatius a aspectes fiscals del comerç electrònic. La transposició d'aquesta Directiva a Espanya és la [Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic \(LSSICE\)](#)

<sup>1</sup> Cita: Libro Blanco del Comercio Electrónico. Guía práctica del comercio electrónico para PYMES. Asociación Española de Comercio Electrónico y Marketing Relacional (AECSEM). Es pot descarregar de <<http://www.educajoomla.com/legislacion-comercio-electronico.html>>

<sup>2</sup> Punt 19 de la [Directiva 2000/31/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 8 de juny de 2000](#)

<sup>3</sup> Font: Guash Petit, Asumpció; Bain, Malcom; *Regulació de la transmissió de continguts i del comerç electrònic. Prestadors de serveis audiovisuals i electrònics*. CC-BY-NC-ND. PID\_00160728



La web porta a terme una **activitat econòmica** ja que realitza una **activitat mercantil** de **contractació online de subscripcions** dels jugadors i **recull dades personals** dels usuaris mitjançant formularis des de la seva seu a Dublín (Irlanda). Aquestes dues característiques obliguen a complir amb la **transposició de la LSSCIE** abans esmentada.

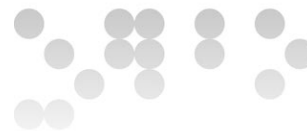
A més a més, **emmagatzema dades personals** per tant caldrà complir amb la [Llei Orgànica 15/1999, 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal \(LOPD\)](#). Apliquem la LOPD espanyola acollint-nos a l'article 2 d'aquesta, sobre l'àmbit d'aplicació, punt 1b: en el cas que el responsable del tractament de dades personals no està establert en territori espanyol però li és d'aplicació les normes del Dret Internacional Públic.

Cal complir amb la [Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre les Condicions Generals de Contractació](#). També s'han de complir les obligacions vinculades a la **venta a distància** el [Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre](#), pel que s'aprova el text refós de la Llei General per la Defensa dels Consumidors i Usuaris y altres lleis complementàries, en la que es regulen de forma específica els contractes celebrats a distància i la normativa de desenvolupament de cadascuna.

Calen tenir en compte les obligacions en matèria de protecció de dades de caràcter personal al recollir les dades personals dels jugadors (usuaris/clients) notificant de tots aquests fitxers a l'[Agència Espanyola de Protecció de Dades \(AEPD\)](#). Sota d'aquest formulari per la recollida de dades de la pàgina web/aplicació dels jugadors cal incloure l'avís legal visible en matèria de protecció de dades, Article 5 de la [Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal](#). Altres obligacions relacionades amb la protecció de dades són les **mesures de seguretat** com a responsable de fitxers, el **deure del secret** mantenint la confidencialitat de les dades obtingudes amb el seu consentiment que subsisteix tot i haver finalitzat la relació amb l'usuari, **atenció dels drets de l'usuari** a l'accés, cancel·lació i oposició de l'emmagatzematge de les seves dades i el **contracte de tractament de dades**.

Pel que fa al **correu electrònic comercial** queda prohibit enviar comunicacions publicitàries o promocionals si el jugador no ho ha autoritzat de manera prèvia. No obstant, si tenim una relació contractual amb el jugador se li pot enviar comunicacions comercials de serveis similars al contractat. Se li ha de donar al jugador la possibilitat de deixar de rebre aquests correus. La comunicació electrònica de caràcter comercial que se li envia al jugador cal que sigui identificable a l'inici del missatge amb la paraula *publicitat* o *publi*.

**Fa servir cookies pròpies o de tercers** (Google) per tant ha de complir amb la [normativa sobre cookies](#) en la seva versió irlandesa ([aquí podem trobar informació sobre l'espanyola](#))



El **tipus d'IVA aplicable** a les vendes de productes fetes per jugadors finals es correspon al vigent al lloc on està establerta l'empresa, en aquest cas la seu corporativa està a Irlanda, independentment de l'Estat de la Unió Europea on resideixi el jugador.

- ii. Quins són els principals problemes del projecte de del punt de vista regulador?

Els principals problemes del projecte **PotterWorld** des del punt de vista regulador és el possible **desconeixement de les transposicions irlandeses** de vèries de les regulacions aplicades degut a la no coincidència del país d'origen, Espanya, dels fundadors, el Pere i la Sònia. Això pot fer que s'hagi d'estudiar extensament les regulacions específiques d'Irlanda i haver de demanar assessorament sobre el mercat i els temes legals.

Un altre problema pot derivar-se de l'**ús de les cookies dels tercers**, en aquest cas Google, que generin els jugadors en les seves cerques en línia al cercador. La gestió de l'enviament de la publicitat al jugador no es controlarà directament des de **PotterWorld** i pot generar conflictes en el tractament del **correu electrònic** i la **protecció de dades personals**.

La **recollida de dades i magatzem** d'aquestes de manera segura pot perillar si cal compartir-les amb [Agència Espanyola de Protecció de Dades](#) i el seu homònim irlandès. Això pot derivar a un problema de seguretat al perdre el control d'aquestes i que se n'acaba fent. Aquestes agències poden tenir forats de seguretat i patir un atac hacker.<sup>4</sup>

Finalment **PotterWorld** pot topar amb problemes de **drets d'autor o copyright** dels llibres de Harry Potter en que està inspirat la lliga en línia. L'ús indegut d'imatges dels personatges sense tenir en compte el copyright per part dels jugadors pot suposar problemes legals. Alhora, la legislació sobre drets d'autor pot diferir entre Espanya<sup>5</sup> i Irlanda<sup>6</sup>.

---

<sup>4</sup> Com el cas plantejat a la segona part de la pràctica pel debat: l'atac cibernètic de Fancy Bear's Hack Team a l'Agència Mundial Antidopatge.

<sup>5</sup> Drets d'autor a Espanya: <http://www.mecd.gob.es/cultura-mecd/areas-cultura/propiedad-intelectual/la-propiedad-intelectual/preguntas-mas-frecuentes/entidades-de-gestion.html>

<sup>6</sup> Drets d'autor a Irlanda: <http://www.wipo.int/wipolex/es/profile.jsp?code=IE>